

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych – Straż Miejska w Szczecinku

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych zw. dalej RODO) informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Komendant Straży Miejskiej w Szczecinku z siedzibą: Straż Miejska w Szczecinku ul. Karlińska 15, 78-400 Szczecinek, e-mail: biuro@sm.szczecinek.pl, nr tel. 94 374-08-27.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl, lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora.
3. Państwa dane osobowe w postaci głosu oraz innych danych przekazanych w formie rozmowy telefonicznej, będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a) RODO - zgoda osoby dzwoniącej do Straży Miejskiej w Szczecinku. Zgoda ta jest dobrowolna, wyrażona poprzez kontynuację rozmowy i niezbędna do uzyskania połączenia telefonicznego. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego. Monitoringiem objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nieprzekraczający 60 dni od dnia dokonania nagrania, po czym podlegają nadpisaniu nowymi nagraniami. Wyjątek stanowią nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie obowiązującego prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin 60 dni ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
5. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii przy uwzględnieniu praw osób trzecich w związku z czym dane podlegać będą anonimizacji;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu;
 - e. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
8. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. usługodawcom wykonujących usługi serwisu systemów informatycznych lub doradztwa prawnego, a także podmiotom lub organom uprawnionym (Policji, Prokuraturze, Sądom) na podstawie przepisów prawa w związku z prowadzonymi postępowaniami, w których nagrania stanowią dowód oraz innym podmiotom, które wykażą interes prawny, o ile nie wystąpią przesłanki negatywne o których mowa w art. 26 ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (Dz.U.2023.1206).